

DATASHEET

SoLo mobile client

Pour PABX avec DISA

Version 7



SoLo mobile client

for Fixed-Mobile Convergence (FMC) Basic Integration (PABX tiers)

- Android
- BlackBerry
- Symbian
- iPhone (futur)

Solo mobile client est l'application qui est installée dans les appareils mobiles. Il s'agit aussi de l'interface utilisateur de notre solution d'intégration FMC (convergence fixe-mobile) basique.

L'intégration FMC basique offre une mobilité complète à vos collaborateurs en étendant les fonctionnalités de votre PBX (téléphone fixe) au mobile : transfert d'appel, conférence, etc..

Cette application peut être utilisée en mode DTMF/GSM. Elle se connecte directement à n'importe quel service DISA (*Direct Inward System Access*) intégré dans un PABX standard.

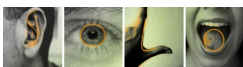
Ce document ne couvre que les fonctionnalités offertes par la solution d'intégration FMC (convergence fixe-mobile) basique. Pour voir les différences avec la solution complète de Business Mobile Telephony Management, prière de vous référer au site web à l'adresse:

www.sosoftware.com/solo-mobile-client-feature-matrix

Dans la solution d'intégration de convergence fixe-mobile (FMC) basique, les fonctionnalités disponibles dépendent complètement du PABX local utilisé.

Veillez, s'il-vous-plaît, contrôler les aspects liés à la sécurité, à la capacité et les fonctionnalités de votre PBX directement auprès du fabricant. Si vous souhaitez surmonter les limites de votre PABX, vous pouvez faire l'upgrade à la solution complète de Business Mobile Telephony Management.

- » Contrôle des appels et routages intelligents
- » Centré sur la facilité d'utilisation



Architecture - FMC basic integration (PABX tiers)





Intégration FMC basique (convergence fixe-mobile) – Intégration FMC non-gérée

L'intégration FMC basique est la solution idéale pour les PME (jusqu'à 20 mobiles) et pour un usage de la téléphonie mobile principalement national.

Idéal pour le remplacement des DECT

Pour les entreprises souhaitant remplacer les téléphones DECT sans fil avec de nouveaux appareils mobiles (GSM/CDMA/Tablettes PC, ..)

Nouvelles possibilités:

- » Offrez aux utilisateurs une couverture mobile nationale au lieu d'une couverture limitée à l'entreprise
- » Les personnes connectées par Solo communiquent en interne via les numéros abrégés, où qu'ils se trouvent sur le territoire national
- » Utilisez de nouveaux appareils tels les tablettes PC Android avec téléphonie intégrée (ex: Samsung Galaxy Tab)

Avantages majeurs dans le cas du remplacement des DECT:

- » **Meilleur service** > étendez le pouvoir de vos collaborateurs : ils ne sont plus limités à un endroit géographique, ils gardent leur numéro et leurs applications pendant leurs déplacements.
- » **Efficience des coûts** > augmentez la productivité de votre entreprise : vous gagnez plus de possibilités avec une structure plus légère et déportez les coûts d'infrastructure (antennes, maintenance, DECTs) vers l'opérateur de téléphonie mobile.
Recommandation : assurez-vous que vous bénéficiez d'un contrat on-net/closed user group avec votre opérateur
- » **Performance accrue** > vous gardez la continuité du travail avec les dernières technologies : pas besoin d'avoir différents téléphones mobiles et les nouvelles possibilités sont prêtes à l'utilisation immédiate.

SI:

- » Vous avez plus de 20 mobiles

Et/Ou:

- » Certains collaborateurs voyagent à l'étranger

Et/Ou:

- » Vous avez besoin de fonctionnalités non supportées par votre PABX(DISA)

Alors

- » Vous avez besoin de passer à la Business Mobile Telephony Management Solution

<http://www.sosoftware.com/business-mobile-telephony-management-solo-mobile-solutions>



Contrôle des appels:

L'application SoLo mobile client pour la FMC basique peut gérer tous les appels entrants et sortants.

SoLo envoie les appels sortants en utilisant à chaque fois le meilleur circuit possible grâce à sa propre table de routage des appels (LCR/ARS), soit:

- » Appel passant par le PBX avec la DISA en utilisant la technologie DTMF (« Call-through »)
- » Appel directement depuis le GSM, comme un appareil mobile standard
- » Gestion des autorisations « White/Black Lists » (autorisé/non-autorisé)
- » Numéros d'urgences

SoLo peut contrôler tous les appels entrants:

- » Renvoi d'appel conditionnel ou inconditionnel

Fonctionnalités d'appel de SoLo:

Les fonctionnalités d'appels dépendent de l'OS du mobile, veuillez, s'il-vous-plaît, vous référer à la matrice de comparaison actualisée et disponible sur le site web :

<http://www.sossoftware.com/solo-mobile-client-feature-matrix>

- » **Interception d'appels:** permet d'effectuer des appels depuis n'importe quelle application du mobile : e-mail, SMS, Google Maps, etc. . . et fournit des services de message lorsque nécessaire, p. ex : numéro bloqué, opérateur indisponible ou autre.
- » **Mode caché:** il s'agit d'une option de l' « interception d'appels », avec lequel il travaille en combinaison. Dans ce cas-là et en mode call-through, l'application Solo mobile client est complètement cachée et travaille en arrière-tâche, de manière transparente. Les services de messages ne sont alors plus fournis. En mode call-back (quand on se trouve à l'étranger), l'application Solo n'apparaît qu'un bref instant au moment où la connexion téléphonique est établie.
- » **Remplacement de téléphone:** possibilité de rendre l'utilisation de Solo obligatoire. L'utilisateur ne peut pas bloquer Solo ce qui permet à votre entreprise de contrôler les téléphones mobiles comme des téléphones de bureau. Idéal pour le remplacement des DECTs.
- » **Numéros d'urgence:** les numéros d'urgence sont directement appelés via la carte SIM.
- » **Routage des appels (LCR/ARS):** permet d'acheminer les appels automatiquement à travers la So-Box ou directement via la carte SIM, sur la base de décisions d'entreprise ou pour envoyer les appels via le circuit le meilleur marché.
- » **Fonctionnalités de PABX:**
 - Call-through et appels directs via la carte SIM sur la base des paramètres de LCR
 - Conférence
 - DND (ne pas déranger)
 - Transfert d'appels on/off
 - Transfert d'appel si occupé ou pas de réponse
 - Messagerie vocale directe
 - Répéter le dernier numéro
 - Fonctionnalités personnalisées (max. 10), étiquettes éditables
 - Historiques des appels



Modèles de licences

Hardware, à vie: vous achetez une licence hardware et il vous suffit de spécifier si elle sera utilisée avec une SoBox ou pas. Ce genre de licence est basé sur le numéro IMEI (International Mobile Equipment Identity) pour GSM ou MEID/ESN pour les autres réseaux. Cette licence n'est valable que pour un seul appareil mobile et ne peut pas être transférée sur un autre appareil.

Matrice des fonctionnalités

Veuillez vous référer à la matrice des fonctionnalités sur notre site web à l'adresse suivante:

<http://www.sosoftware.com/solo-mobile-client-feature-matrix>

afin de comprendre:

- » Quelles fonctionnalités sont disponibles pour les différents OS mobiles (Operating Systems), tels que BlackBerry, Symbian (Nokia), Android,...
- » Quelle Solo mobile Solutions convient le mieux à votre organisation

Conditions requises pour l'installation

Veuillez vous référer à la liste des mobiles et smartphones compatibles sur notre site à l'adresse:

<http://www.sosoftware.com/clients-compatibility-list>

OS (Operating System) des mobiles	Version de l'OS	Minimum mémoire disponible (RAM)	Espace disponible minimum
Android*	1.6 et plus	25MB	2MB
BlackBerry*	4.2 et plus	25MB	2MB
iPhone (futur)	FUTUR	FUTUR	FUTUR
Symbian (Nokia)*	Symbian^3 et S60 (9.1 et plus)	25MB	2MB
Windows Phone (futur)	FUTUR	FUTUR	FUTUR



SoSoftware SA - Ch. Renou 2

1005 Lausanne, Switzerland

Tel. + 41 (0)216437766 - Fax. + 41 (0)216437765

info@sosoftware.com - www.sosoftware.com



Available now



Coming soon

