

DATASHEET

SoLo mobile client

per
Business Mobile Telephony
Management
Release 7



SoLo mobile client
per Business Mobile Telephony Management

- Android
- BlackBerry
- Symbian
- iPhone

» Controllo telefonate e routing

» Controllo SMS/MMS

» Controllo Canale Dati

» Focus su User Experience



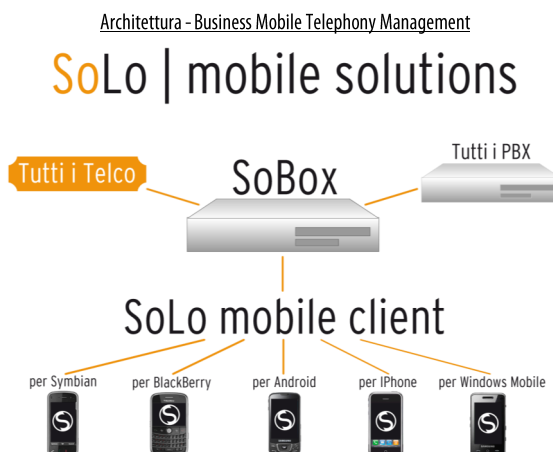
Introduzione:

Solo mobile client è parte di **SoLo mobile solutions - Business Mobile Telephony Management**. È l'applicativo da installare nei device mobili e anche l'interfaccia utente.

La soluzione completa **Business Mobile Telephony Management** è composta da due parti: **Solo mobile client** e **SoBox**. La soluzione è stata ottimizzata per deployment su larga scala e per gestire da remoto la flotta mobile di aziende multinazionali.

La gamma completa di funzionalità, sicurezza e capacità di **Solo mobile client** incluse nel presente datasheet sono disponibili solamente per la soluzione completa, che include l'installazione di **SoBox**.

Per conoscere tutte le caratteristiche di **SoLo mobile solutions**, che possono aiutare le vostre aziende a essere più efficienti migliorando i propri sistemi di telefonia mobile, vi preghiamo di consultare anche la pagina **Business Mobile Telephony Management** sul nostro sito internet.



Controllo delle Telefonate e routing:



SoLo può gestire tutte le telefonate in entrata e in uscita grazie anche al proprio sistema LCR (Least Cost Routing – selezione delle via più conveniente)

SoLo effettua le chiamate in uscita utilizzando la via migliore:

- » Call-through via SoBox (o PBX di terze parti con servizio DSA), utilizzando la tecnologia DTMF
- » Call-Back da SoBox, utilizzando un protocollo proprietario di SoSoftware
- » Telefonate dirette via SIM, come un cellulare standard
- » Gestione di White/Black List
- » Gestione dei Numeri di Emergenza
- » Gestione di un meccanismo di Failover

SoLo è in grado di controllare tutte le chiamate in entrata:

- » Gestione White/Black List per Telefonate in Entrata, esclusione di telefonate non desiderate
- » Inoltro condizionato oppure incondizionato delle telefonate in entrata

SoLo è in grado di rilevare la vostra posizione e include due modalità diverse di gestione automatica delle telefonate

Modalità Home H può essere impostata in modalità call-through, call-back oppure utilizzo diretto della SIM

Modalità Roaming R è impostata automaticamente in modalità call-back, con la possibilità di chiamate dirette via SIM

SoLo effettua lo switch automatico tra Modalità Home e Roaming quando andate all'estero

SoLo call features – funzionalità per le telefonate - dipendono dal sistema operativo del cellulare; vi preghiamo di verificare la matrice delle funzionalità all'indirizzo: <http://www.sosoftware.com/solo-mobile-client-feature-matrix>

Intercetta Chiamate: permette di telefonare da qualsiasi applicazione come interfaccia abituale del cellulare, e-mail, SMS, Google maps,... e visualizza messaggi di servizio quando necessario

Modalità Invisibile: viene utilizzata assieme alla funzionalità Intercetta Chiamate. In questo caso, SoLo mobile client è completamente nascosto nella modalità call-through e lavora in background, modalità trasparente. I messaggi di servizio non sono visualizzati. Nella modalità Call-back SoLo mobile client è visibile solo mentre la telefonata è in attesa di risposta per visualizzare eventuali messaggi di servizio

Roaming Automatico: SoLo è in grado di rilevare la vostra posizione e passa automaticamente da Modalità Home a Modalità Roaming

Replace Phone: permette di rendere obbligatorio l'uso di SoLo. Gli utenti non hanno la possibilità di fermare i servizi di SoLo e la vostra azienda può gestire i cellulari come se fossero telefoni fissi. Questa funzionalità è molto utile per sostituire DECT

Numeri di Emergenza: sono chiamati direttamente via SIM

LCR (Least Cost Routing): permette di instradare le chiamate automaticamente su SoBox oppure su SIM. Può essere configurato in base alle strategie aziendali oppure in modo da selezionare la via più conveniente

Meccanismo di Failover: Qualora SoBox non fosse raggiungibile dal Client software, l'azienda può scegliere di configurare varie opzioni (per gruppi oppure per utenti):

- » Eseguire le chiamate direttamente via SIM (come se SoLo non fosse presente) senza ricomporre il numero
- » Visualizzare una finestra di popup in cui l'utente può scegliere se:
 - » Riprovare (senza ricomporre il numero) oppure Cancellare
 - » Telefonare direttamente via SIM (senza ricomporre il numero) oppure Cancellare

Il meccanismo di failover vi permette di telefonare anche in caso di malfunzionamenti nell'infrastruttura, in SoBox, nella connessione Internet aziendale, nel server BES, oppure in qualsiasi altra componente. SoLo mobile client continua a controllare Telefonate (p.es. Black/White List), Canale Dati, SMS/MMS anche quando SoBox non è raggiungibile!



Modalità Home (H):

- » Telefonare utilizzando Call-through, Call-back, scheda SIM secondo le impostazioni LCR
- » Conferenza
- » Non Disturbare
- » Inoltro on/off
- » Inoltro in caso di occupato/mancata risposta
- » Accesso diretto alla Casella Voce
- » Richiama ultimo numero
- » Funzioni personali (massimo 10), nomi funzione modificabili
- » Storico Chiamate

Modalità Roaming (R):

- » Telefonare utilizzando Call-back oppure scheda SIM secondo le impostazioni LCR
- » Black List
- » Richiama ultimo numero
- » Meccanismo di Failover
- » Storico Chiamate

Controllo SMS/MMS:

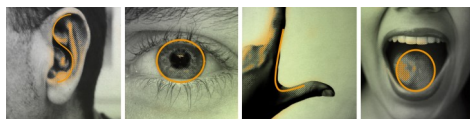


Con SoLo potete impostare il numero massimo di SMS/MMS inviabili in Modalità Home e Roaming separatamente

Controllo Canale Dati:



Con SoLo potete impostare limiti giornalieri per l'utilizzo del Canale Dati in Modalità Home e Roaming separatamente; oppure, in base al sistema operativo del vostro cellulare, potete bloccare applicazioni non desiderate: browser Internet, Facebook, Twitter, ...



Focus su User Experience:

SoLo funziona in tutto il mondo: La doppia modalità DTMF + Canale Dati (qualsiasi protocollo: 2G, GPRS, EDGE, UMTS, 3G, HSPDA, HSPDA+, Wi-Fi), rende SoLo l'unica soluzione che funziona in tutto il mondo.

Modalità di funzionamento Client: Visibile oppure Background (Nascosto). SoLo funziona in due modalità:

- » Visibile: aprite l'applicativo e chiamate direttamente
- » Nascosto: l'applicativo funziona in background

In entrambi i casi, con "Intercetta Chiamate" attivo, SoLo permette di telefonare da qualsiasi applicazione, come interfaccia originale dei cellulari, e-mail, SMS, Google maps,... e visualizza eventuali messaggi di servizio.

Risparmio Batteria: SoLo non ha effetti sul consumo della batteria. SoLo mobile client non necessita di connessione IP permanente a SoBox. SoLo mobile client è in grado di controllare i device mobili in locale, senza connettersi a SoBox. Grazie a particolari procedure, il consumo di batteria è minimo anche nella modalità call-back con utilizzo del canale dati, dove sono inviati solamente 400 ottetti e la connessione viene automaticamente chiusa a fine invio.

Qualità della Voce: Uno dei principali vantaggi di SoLo è la capacità di separare comandi e voce.

La voce utilizza i tradizionali canali di telefonia mobile. Gli utenti hanno esattamente la stessa qualità della voce e le stesse caratteristiche di roaming tra antenne, paesi, ... La qualità a cui gli utenti sono abituati, senza nessun cambiamento.

Switch Automatico tra Modalità di funzionamento: SoLo è in grado di rilevare la vostra posizione ed effettua lo switch automatico tra Modalità Home e Roaming.

Call-back Automatico: La procedura di call-back è semplice, automatica e non richiede azioni da parte dell'utente, che telefona utilizzando il cellulare come al solito, con SoLo in modalità visibile o nascosta. L'utente chiama il numero desiderato e SoLo esegue tutte le operazioni in modalità nascosta: chiede il call-back, riceve e risponde alla chiamata di call-back, chiama il numero desiderato e lo mette in comunicazione con l'utente.



Che cosa acquistare e come

Modello Licenze

Hardware, lifetime: acquisto di una licenza legata all'hardware specificando se è da utilizzare con SoBox o meno. Questo tipo di licenza è legata al codice IMEI (International Mobile Equipment Identity), oppure ai codici MEID/ESN dei cellulari. Questa licenza può essere utilizzata solo con un cellulare specifico e non può essere trasferita a un altro cellulare.

Utente, annua: disponibile solamente in abbinamento a SoBox. Questo tipo di licenza si basa su canone annuale. Permette agli utenti di cambiare cellulare senza acquistare nuove licenze.

Store online: è possibile acquistare solamente licenze di tipo Hardware, da utilizzare senza SoBox.

Reseller locali: è possibile acquistare solamente licenze di tipo Hardware, da utilizzare senza SoBox.

Business Partner: è possibile acquistare tutti i prodotti disponibili: SoBox e SoLo con licenze di tipo Hardware e Utente. I nostri Business Partner sono certificati per consigliarvi nel modo migliore e sono in grado di installare e supportare la soluzione completa SoLo mobile solutions.

Alliance Partner: è possibile acquistare tutti i prodotti disponibili: SoBox e SoLo con licenze di tipo Hardware e Utente. I nostri Alliance Partner sono certificati per consigliarvi nel modo migliore e sono in grado di installare e supportare la soluzione completa SoLo mobile solutions. Sono inoltre in grado di gestire progetti relativi a infrastrutture multinazionali complesse.

Matrice delle Funzionalità

Vi preghiamo di consultare la matrice delle funzionalità disponibile sul nostro sito internet all'indirizzo:

<http://www.sosoftware.com/solo-mobile-client-feature-matrix> per conoscere:

- » Le funzionalità disponibili per diversi sistemi operativi (OS), come BlackBerry, Symbian (Nokia), Android, ...
- » Quale SoLo mobile solutions è più adatta alla vostra azienda

Requisiti Software

Tipo di Cellulare/Smartphone	Release OS Mobile	RAM Memoria disponibile	Spazio su disco
Android*	1.6 o superiore	25MB	2MB
BlackBerry*	4.2 o superiore	25MB	2MB
iPhone	4.0	25MB	2MB
Symbian (Nokia)*	Symbian^3 e S60 (9.1 o superiore)	25MB	2MB
Windows Phone (non disponibile, pianificato)	<i>FUTURO</i>	<i>FUTURO</i>	<i>FUTURO</i>

*Fare riferimento all'elenco aggiornato di cellulari e smartphone compatibili disponibile sul nostro sito internet all'indirizzo:

<http://www.sosoftware.com/clients-compatibility-list>



SoSoftware SA

Ch. Renou 2 - 1005 Lausanne, Switzerland

Tel. + 41 (0)216437766 - Fax + 41 (0)216437765

info@sosoftware.com - www.sosoftware.com

Disponibili



BlackBerry.
Alliance Member

symbian

Coming soon

