DATASHEET

SoLo mobile client

per PBX terze parti

Release 7

Android

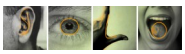
BlackBerry

Symbian

iPhone

» Controllo telefonate e routing

» Focus su User Experience



SoLo mobile client è l'applicativo da installare nei device mobili e l'interfaccia utente, parte della soluzione FMC (Fixed Mobile Convergence) Basic Integration.

FMC Basic Integration garantisce ai vostri collaboratori completa mobilità ottimizzando le funzionalità tradizionali del vostro centralino (funzionalità dei telefoni fissi) come trasferta, conferenza, . . .

L'applicativo può essere utilizzato in modalità DTMF/GSM e si connette direttamente a qualsiasi servizio DISA (Direct Inward System Access) presente nei PBX standard.

Questo datasheet presenta solamente le funzionalità di FMC Basic Integration. Consultare la matrice delle funzionalità disponibile all'indirizzo: *http://www.sosoftware.com/solo-mobile-client-feature-matrix* per conoscere le differenze con la soluzione Business Mobile Telephony Management.

Nello scenario **FMC (Fixed Mobile Convergence) Basic Integration** le funzionalità disponibili per gli utenti dipendono completamente dal PBX locale utilizzato.

Verificate sicurezza, capacità e funzionalità disponibili per il vostro PBX con il fornitore.
Per superare le eventuali limitazioni del vostro PBX, fate l'**upgrade e scegliete la soluzione completa Business Mobile Telephony Management**.

Architettura—FMC basic integration per PBX terze parti

SoSoftware si riserva il diritto di modificare, aggiungere e/o rimuovere le funzionalità e/o i servizi offerti dal Prodotto in qualsiasi momento e senza preavviso

SoLo | mobile solutions

FMC Basic Integration (Fixed Mobile Convergence) - Unmanaged FMC Integration

FMC Basic Integration è la soluzione ideale per aziende SMB (fino a 20 cellulari) e per utilizzo nazionale.

Ideale per sostituire telefoni DECT

Per aziende che desiderano sostituire telefoni DECT con nuovi device mobili (GSM/CDMA/Tablet PC ...)

Nuove possibilità:

» Offrite agli utenti una copertura mobile standard invece di una copertura limitata alla sede aziendale

» Le persone connesse con SoLo comunicano utilizzando i loro numeri brevi interni, ovunque siano (utilizzo nazionale)

» Utilizzate nuovi strumenti come i Tablet PC Android provvisti di funzionalità telefoniche (p.es. Samsung Galaxy Tab)

Vantaggi principali in caso di sostituzione di telefoni DECT:

» **Migliore Servizio >** i vostri collaboratori sono più dinamici: non sono più legati a un luogo, possono utilizzare il proprio numero e tutti gli applicativi anche quando si spostano

» **Riduzione dei Costi >** aumentate la produttività aziendale: maggiore potenzialità con una infrastruttura più snella. Spostate i costi per l'infrastruttura (antenne, manutenzione, DECT) sull'operatore di telefonia mobile.
Consigliamo di verificare se è attivo un contratto con l'operatore mobile che permetta di chiamare i numeri fissi aziendali da cellulari a tariffe agevolate (p.es. RAM aziendale, ecc.)

» **Migliori Performance >** garantite continuità operativa con le tecnologie più nuove: utilizzate sempre i vostri cellulari e avete subito nuove possibilità d'uso

SE:

» Avete più di 20 cellulari

e/o:

» Alcuni collaboratori si recano all'estero

e/o:

» Volete funzionalità non supportate dal vostro PBX (DISA)

ALLORA

» Fate l'upgrade e scegliete la nostra soluzione Business Mobile Telephony Management http://www.sosoftware.com/business-mobile-telephony-management-solo-mobile-solutions

SoSoftware si riserva il diritto di modificare, aggiungere e/o rimuovere le funzionalità e/o i servizi offerti dal Prodotto in qualsiasi momento e senza preavviso

Controllo delle Telefonate:

SoLo può gestire tutte le telefonate in entrata e in uscita.

SoLo effettua le chiamate in uscita utilizzando la via migliore grazie al proprio sistema LCR (Least Cost Routing)**:**

» Call-through via PBX con servizio DISA, utilizzando la tecnologia DTMF
» Telefonate dirette via SIM, come un cellulare standard
» Gestione di White/Black List
» Gestione dei Numeri di Emergenza

SoLo è in grado di controllare tutte le chiamate in entrata:

» Inoltro condizionato oppure incondizionato delle telefonate in entrata

SoLo call features – funzionalità per le telefonate:

Le funzionalità per le chiamate dipendono dal sistema operativo del cellulare come descritto nella matrice delle funzionalità disponibile all'indirizzo: http://www.sosoftware.com/solo-mobile-client-feature-matrix

» **Intercetta Chiamate:** permette di telefonare da qualsiasi applicazione, come interfaccia abituale del cellulare, e-mail, SMS, Google maps,... e visualizza messaggi di servizio quando necessario

» **Modalità Invisibile:** viene utilizzata assieme alla funzionalità Intercetta Chiamate. In questo caso, SoLo mobile client è completamente nascosto nella modalità call-through e lavora in background, modalità trasparente. I messaggi di servizio non sono visualizzati. Nella modalità Call-back, (con SoBox), SoLo mobile client è visibile solo mentre la telefonata è in attesa di risposta per visualizzare eventuali messaggi di servizio

» **Replace Phone:** permette di rendere obbligatorio l'uso di SoLo. Gli utenti non hanno la possibilità di fermare i servizi di SoLo e la vostra azienda può gestire i cellulari come se fossero telefoni fissi. Questa funzionalità è molto utile per sostituire telefoni DECT

» **Numeri di Emergenza:** sono chiamati direttamente via SIM

» **LCR (Least Cost Routing):** permette di instradare le chiamate automaticamente su PBX oppure su SIM. Può essere configurato in base alle strategie aziendali oppure in modo da selezionare la via più conveniente

» **Funzionalità PBX:**
Telefonare utilizzando Call-through, oppure scheda SIM secondo le impostazioni LCR
Conferenza
Non Disturbare
Inoltro on/off
Inoltro in caso di occupato/mancata risposta
Accesso diretto alla Casella Vocale
Richiama ultimo numero
Funzioni personali (massimo 10), nomi funzione modificabili
Storico Chiamate

SoSoftware si riserva il diritto di modificare, aggiungere e/o rimuovere le funzionalità e/o i servizi offerti dal Prodotto in qualsiasi momento e senza preavviso

Modello Licenze

Hardware, lifetime: acquisto di una licenza legata all'hardware specificando se è da utilizzare con SoBox o meno. Questo tipo di licenza è legata al codice IMEI (International Mobile Equipment Identity), oppure ai codici MEID/ESN dei cellulari. Questa licenza può essere utilizzata solo con un cellulare specifico e non può essere trasferita a un altro cellulare.

Matrice delle Funzionalità

Vi preghiamo di consultare la matrice delle funzionalità disponibile sul nostro sito internet all'indirizzo:

http://www.sosoftware.com/solo-mobile-client-feature-matrix

per conoscere:

» Le funzionalità disponibili per diversi sistemi operativi (OS), come BlackBerry, Symbian (Nokia), Android, . . .

» Quale SoLo mobile solutions è più adatta alla vostra azienda

Requisiti Software

Tipo di Cellulare/Smartphone	Release OS Mobile	RAM Memoria disponibile	Spazio su disco
Android*	1.6 o superiore	25MB	2MB
BlackBerry*	4.2 o superiore	25MB	2MB
iPhone (non disponibile, pianificato)	*FUTURO*	*FUTURO*	*FUTURO*
Symbian (Nokia)*	Symbian^3 e S60 (9.1 o superiore)	25MB	2MB
Windows Phone (non disponibile, pianifica-	*FUTURO*	*FUTURO*	*FUTURO*

*Fare riferimento all'elenco aggiornato di cellulari e smartphone compatibili disponibile sul nostro sito internet all'indirizzo: *http://www.sosoftware.com/clients-compatibility-list*

AVAYA DevConnect Tested

Available now

iOS 4 android BlackBerry Alliance Member symbian

Coming soon

SoSoftware™ we make it So Easy

SoSoftware SA

Ch. Renou 2 - 1005 Lausanne, Switzerland

Tel. + 41 (0)216437766 - Fax + 41 (0)216437765

info@sosoftware.com - www.sosoftware.com

SoSoftware si riserva il diritto di modificare, aggiungere e/o rimuovere le funzionalità e/o i servizi offerti dal Prodotto in qualsiasi momento e senza preavviso